

Raport sintetic

”Chestionarul de feedback privind învățarea în mediul online, în percepția elevilor din anii terminali, din județul Alba”

Preambul

Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Alba (CJRAE) prin Centrul Județean de Asistență Psihopedagogică Alba (CJAP) invită elevii din anii terminali să răspundă la următorul chestionar, care vizează percepția acestora în ceea ce privește activitatea de învățare în mediul online, în contextul pandemiei COVID-19.

Scopul studiului: surprinderea percepției elevilor din anii terminali față de activitatea de învățare în mediul online, ca primă experiență de acest gen, în scopul valorificării datelor obținute în demersuri viitoare și a oferirii unui feedback actorilor implicați (elevi, cadre didactice).

Instrument de lucru

Am conceput ”Chestionarul de feedback privind învățarea în mediul online în percepția elevilor din anii terminali, din județul Alba” ca Formular în Google Drive.

Acesta a cuprins întrebări/enunțuri cu caracter închis, enunțuri cu caracter evaluativ în ceea ce privește activitatea de învățare în mediul online sau enunțuri cu caracter deschis în ceea ce privește propunerea, prin exemplificare a unor modalități de îmbunătățire, a activității de învățare în mediul online.

Redăm pentru exemplificare, ”tabloul de bord” al întrebărilor, menționând faptul că au fost aplicate în aceeași manieră ambelor categorii de elevi din anii terminali, de la nivelul județului nostru.

1. Pentru mine activitatea școlară în mediul online, luând în calcul următoarele aspecte, este:

Respondenții au evaluat pe o scală variabilă de la: deloc, puțin, potrivit, mult și foarte mult, următoarele cinci atribute: interesantă, avantajoasă, necesară, eficientă,

obositoare, care prezentau activitatea școlară în mediul online.

2. În activitatea de învățare online am întâmpinat anumite dificultăți.
3. În activitatea de învățare online m-am confruntat cu următoarele situații provocatoare. Am ales ca modalitate de a surprinde acest aspect, o listă generată de 10 situații, aceștia având posibilitatea să aleagă cel mult 5 răspunsuri.

Au urmat o serie de cinci enunțuri de evaluare privind gradul de participare, al gradului de interes și a celui de mulțumire cu privire la activitatea de învățare în mediul online, formulate astfel:

4. Evaluează pe o scală de la 1 la 5 gradul participării personale la activitatea de învățare din mediul online.
5. Evaluează pe o scală de la 1 la 5 gradul de interes avut față de activitatea de învățare din mediul online.
6. Evaluează pe o scală de la 1 la 5 gradul de mulțumire față de activitatea de învățare desfășurată de tine în mediul online.

S-au adus clarificări pentru enunțurile 4, 5 și 6 referitoare la ce reprezintă scala de la 1-5 pentru fiecare dimensiune evaluată (gradul participării, gradul de interes și cel de mulțumire): 1 înseamnă un nivel foarte scăzut, 5 înseamnă un nivel foarte crescut.

7. Sunt de părere că este necesar să se facă unele modificări în ceea ce privește activitatea școlară de învățare în mediul online.
8. Ce propunere ai cu privire la îmbunătățirea activităților de învățare în mediul online?

În vederea valorificării răspunsurilor primite și a posibilității de prelucrare a acestora, chestionarul a inclus și enunțuri a unor date de identificare referitoare la: nivelul pregătirii respondenților (gimnazial-clasa a VIII-a și liceal-clasa a XII-a), mediul de proveniență (urban, rural) și date de gen (masculin și feminin).

Menționăm că acest chestionar nu a colectat adrese de email sau alte elemente ce ar compromite menținerea anonimatului respondenților implicați.

Mod de transmitere

Chestionarul a fost transmis cu sprijinul directorului CJRAE Alba, directorilor din cadrul unităților de învățământ, din județul Alba. Aceștia, la rândul lor, au facilitat transmiterea link-ului atribuit pentru ”Chestionarul de feedback privind învățarea în mediul online, în percepția elevilor din anii terminali, din județul Alba” către profesorii diriginți ai claselor a VIII-a și a XII-a.

Colegi din rețeaua CJRAE, cu punct de lucru la nivelul unităților de învățământ preuniversitar, au promovat pe canalele de comunicare online link-ul aferent chestionarului.

Echipa de la CJAP mi-a oferit feedback privind modalitatea de funcționare a chestionarului elaborat ca Formular în Google Drive, ca etapă premergătoare aplicării chestionarului.

Timp aplicare: un interval de 10 zile.

Grup țintă

Elevii din anii terminali, din gimnaziu și liceu, de la nivelul județului Alba.

Prezentare rezultate

Au completat chestionarul un număr de **1780 respondenți din anii terminali**, de la nivelul județului nostru.

Distribuția în funcție de nivelul de pregătire al repondenților din anii terminali indică în cifre absolute o participare a 1156 respondenți de clasa a VIII-a și 624 respondenți de clasa a XII-a.(Diagrama 1)



Diagrama 1

Distribuția respondenților de clasa a VIII-a în funcție de mediu de proveniență în cifre procentuale procentele: urban; 618 (53,5%) iar rural; 538 (46,5%).

Distribuția respondenților de clasa a VIII-a în funcție de gen arată un decalaj de 20 procente în favoarea respondenților de gen feminin, conform datelor colectate, după cum urmează: feminin- 685 (59,3%) și masculin- 461(40,7%).

Secțiunea: aprecierile respondenților de clasa a VIII-a privind activitatea de învățare în mediul online

Evaluarea activității de învățare desfășurată în mediul online de către respondenții de clasa a VIII-a a avut ca punct de pornire, atribuirea de note pe o scală cu cinci grade de intensitate, de la: deloc, puțin, potrivit, mult și foarte mult, a cinci atribute, care reflectă următoarele aspecte ale activității de învățare, după cum urmează: interesantă, avantajoasă, necesară, eficientă, obositoare.

Din totalul de 1156 de respondenți de clasa a VIII-a, 639 consideră activitatea în mediul online ca fiind potrivit de interesantă, 512 potrivit de avantajoasă, 528 potrivit de necesară și eficientă. (Diagrama 2)

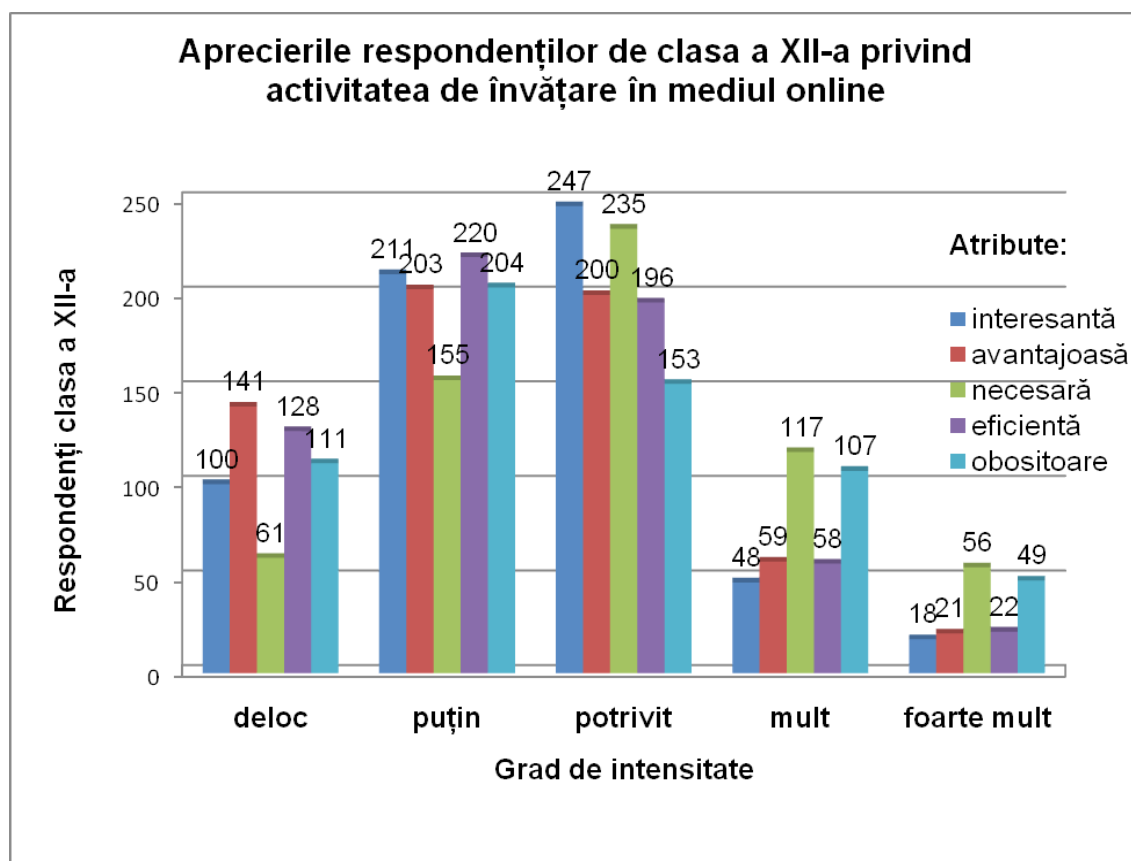


Diagrama 2

Secțiunea: dificultăți întâmpinate de către respondenții de clasa a VIII-a

În ceea ce privește modul în care au fost percepute dificultățile întâmpinate în activitatea de învățare 59,3% (685) dintre respondenții de clasa a VIII-a susțin că au întâmpinat dificultăți, iar 41% (471) afirmă contrariul. (Diagrama 3)

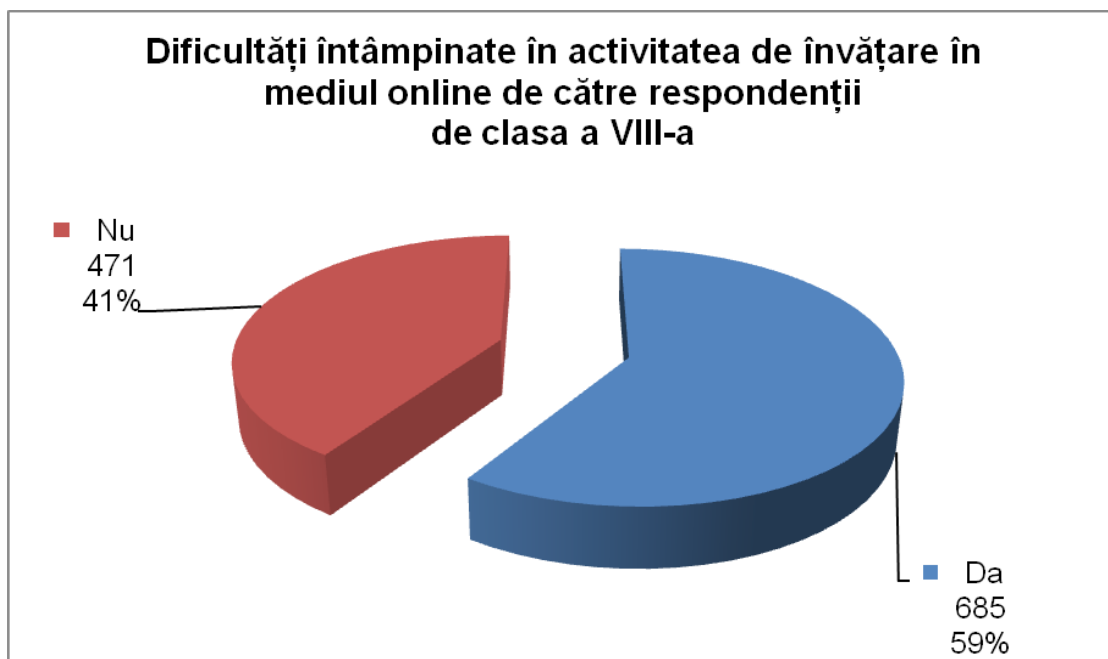


Diagrama 3

Din totalul de 1156 repondenți de clasa a VIII-a, 40,7% (471) identifică ca și situații provocatoare în ordine ierarhică: stările de oboseală 233 respondenți, conexiunea la internet 188 respondenți, pe locuri apropiate în ierarhie au fost indicate: stresul (177 respondenți) și fișele de lucru numeroase (172 respondenți). Pe ultimul loc, au fost menționate problemele ce decurg din utilizarea mijloacelor de comunicare online de către mai mulți membrii ai familiei (52 respondenți). (Diagrama 4)

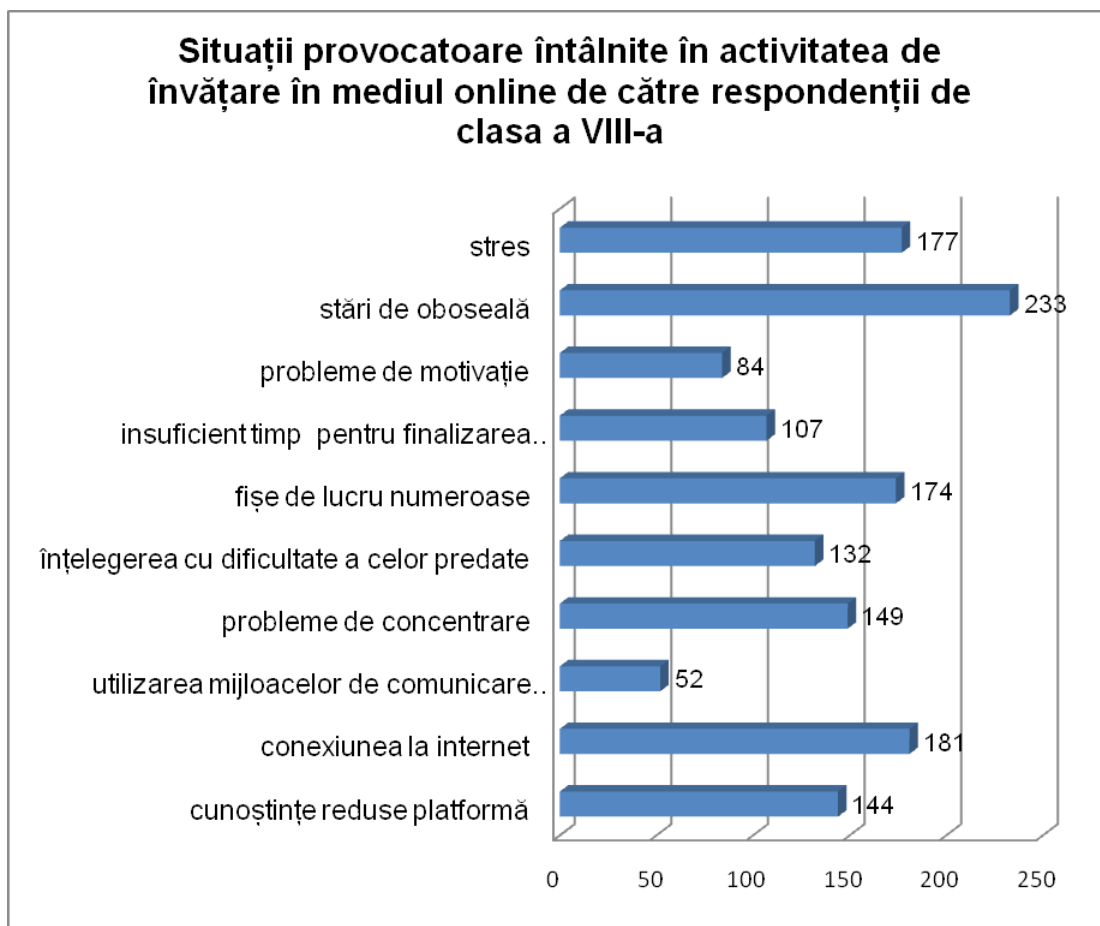


Diagrama 4

Secțiunea: gradul participării, gradul de interes și cel de mulțumire cu privire la activitățile de învățare din mediul online a respondenților de clasa a VIII-a

În ceea ce privește **gradul participării personale** la activitatea de învățare din mediul online, din totalul de 1156 participanți la studiu, 537 respondenți (46,5%) au o participare foarte crescută și numai 29 (2,5% dintre respondenți) menționează un grad de participare foarte redus la activitățile școlare în mediul online. (Diagrama 5)

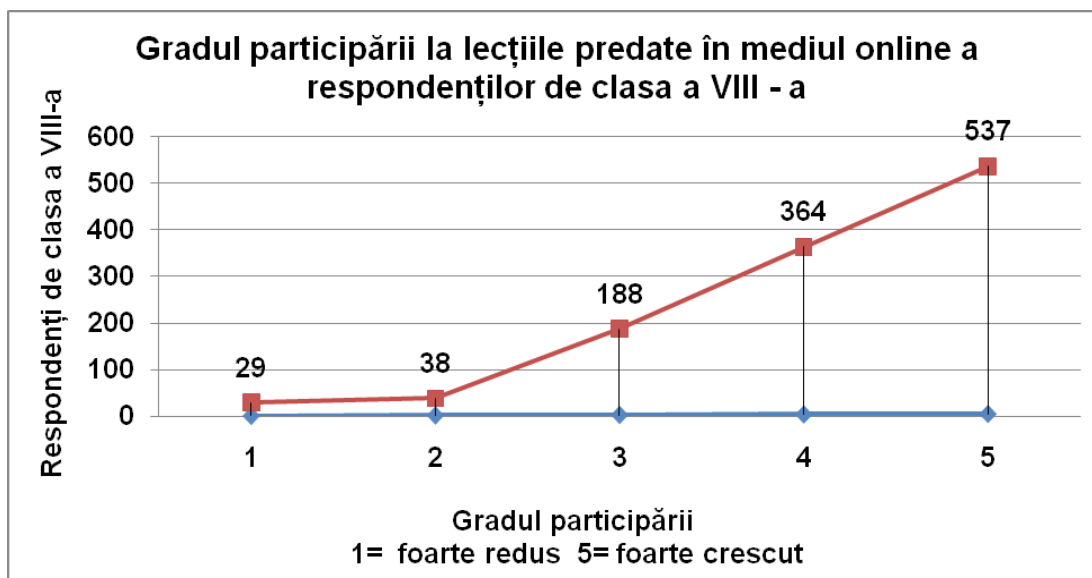


Diagrama 5

Gradul de interes privind activitatea de învățare în mediul online a fost evaluat ca fiind crescut de 434 respondenți și foarte crescut în percepția a 398 respondenți de clasa a VIII-a. La un nivel foarte scăzut de interes s-au plasat 36 de respondenți. (Diagrama 6)

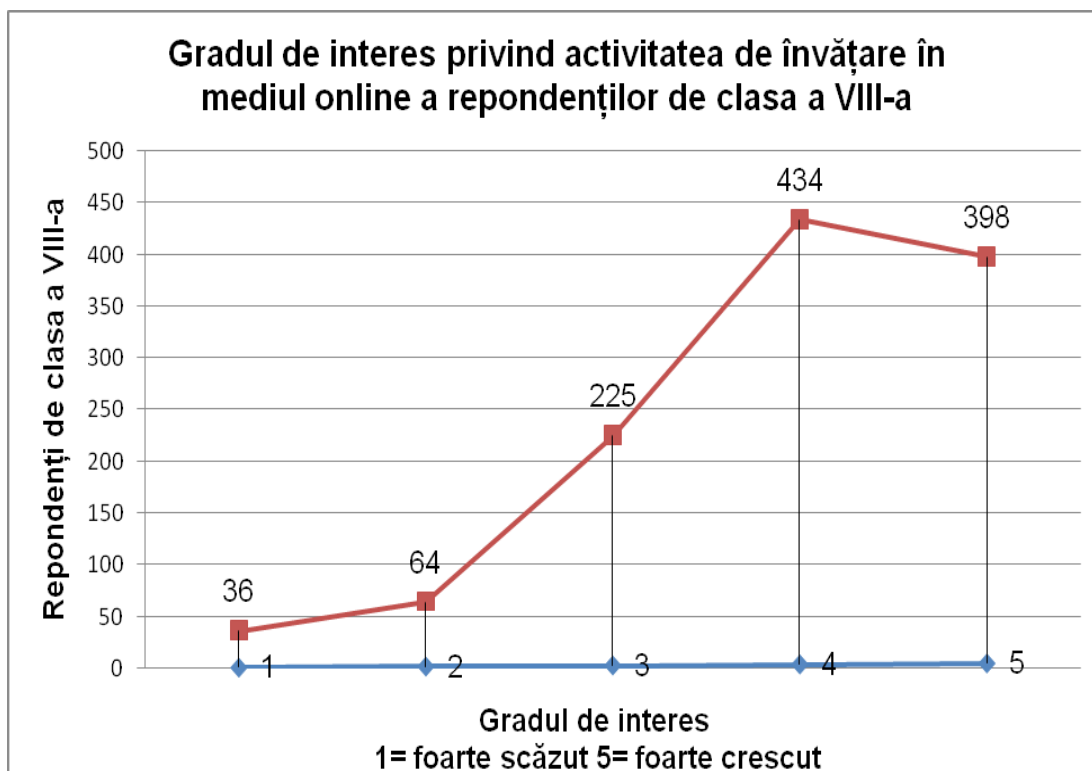


Diagrama 6

În ceea ce privește **gradul de mulțumire** privind activitatea de învățare în mediul online, remarcăm în urma analizei celor două diagrame (Diagrama 6 și Diagrama 7), că datele corelează sub aspectul formei curbei datelor. Altfel spus, pentru respondenții de clasa a VIII-a, gradul de interes cât și cel de mulțumire, coincid în ceea ce privește maximumul înregistrat pe nivelul 4, în ambele situații, chiar dacă rezultatele în cifre absolute diferă (434 răspunsuri pentru gradul de interes și 421 răspunsuri în ceea ce privește gradul de mulțumire). S-a înregistrat un număr de 421 de răspunsuri pe nivelul crescut de mulțumire și 337 pe nivelul foarte crescut de mulțumire în ceea ce privește activitatea de învățare în mediul online.(Diagrama 7)

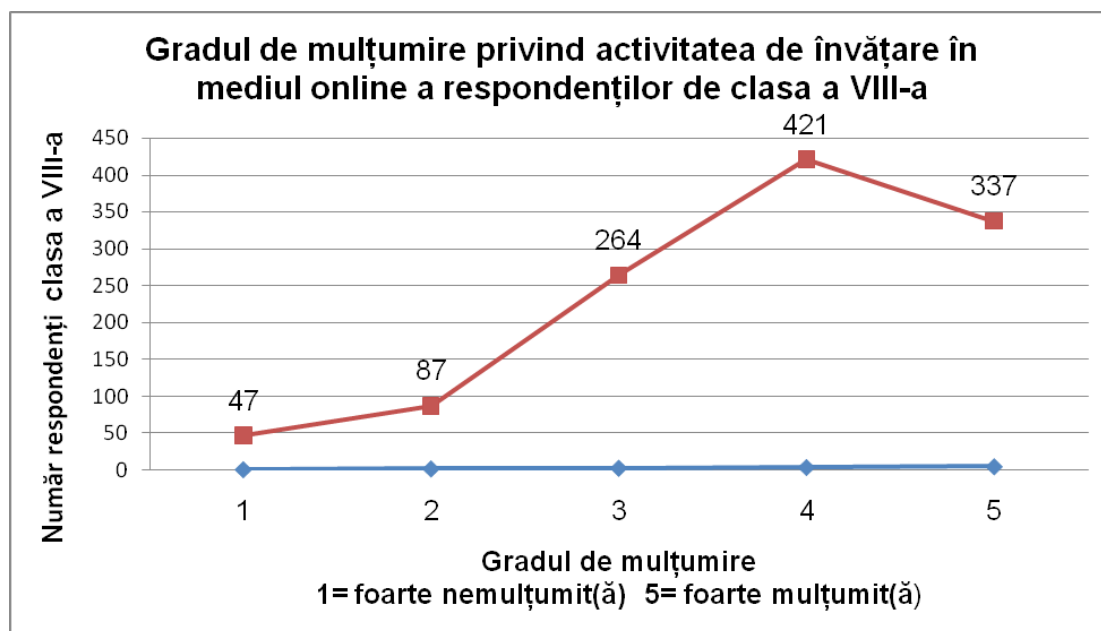


Diagrama 7

Scopul acestui chestionar a vizat și culegerea unor informații, care să surprindă necesitatea realizării de modificări în ceea ce privește activitatea de învățare în mediu online, din perspectiva participanților la acest studiu. Un procent de 56% dintre respondenți consideră că nu sunt necesare ajustări în ceea ce privește activitatea de învățare în mediu online, în schimb 44% surprind tocmai nevoia de modificare. (Diagrama 8)

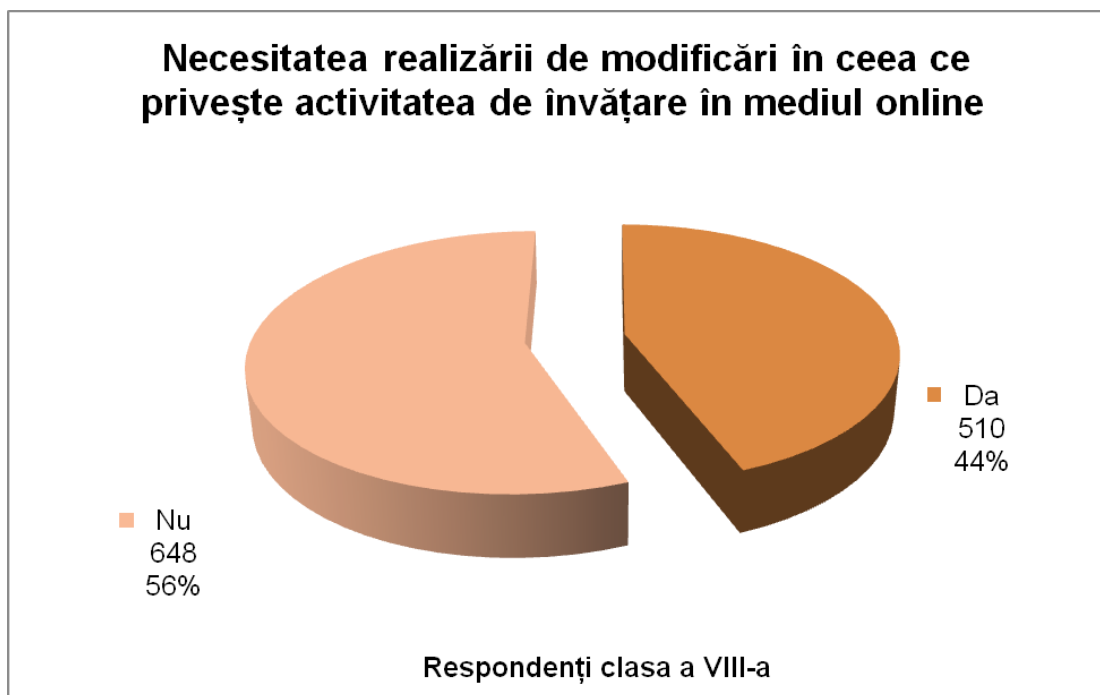


Diagrama 8

Secțiunea: modalități de optimizare propuse de respondenții de clasa a VIII-a

Întrebarea deschisă: ”Ce propunere ai cu privire la îmbunătățirea activităților de învățare în mediul online?” a colectat 510 răspunsuri, dintre care 334 vizau răspunsul ”altele” fără a face vre-o altă mențiune, iar celelalte răspunsuri au fost variate și elocvente, din perspectiva respondenților implicați. Redăm o sinteză a răspunsurilor, fără a avea intenția de a le ierarhiza după vreun criteriu prestabilit sau a contabiliza frecvența lor de apariție în tabloul răspunsurilor.

Sinteza răspunsurilor:

- eliminarea din orar a materiilor care nu se află în programa de Evaluare Națională;
- mai puține fișe de lucru/teme;
- mai multe ore de limba română și matematică;
- un orar mai precis;
- o mai bună organizare a profesorilor;

- prea multe platforme;

Au existat și răspunsuri care fac trimiteri: de la inconveniențele utilizării a unui număr mare de aplicații, care nu funcționează pe telefon, la nevoia de a utiliza o singură platformă, la necesitatea pregătirii profesorilor în utilizarea Google Classroom. Au existat și numeroase răspunsuri de tipul: ”nu știu, nu am alte propuneri”, s-au punctat și aspecte care surprinde ideea: ”nici la școală nu înțelegi așa bine, dar pe platformă care nu se aude bine și se întrerupe”.



Prezentarea rezultatelor ca urmare a completării ”Chestionarului de feedback privind învățarea în mediul online” **de către respondenții de clasa a XII-a**, de la nivelul județului Alba.

În ceea ce privește **totalul respondenților de clasa a XII-a**, care au participat la studiu, din datele colectate, au rezultat un număr de 624 participanți.

Distribuția respondenților de clasa a XII-a în funcție de mediu de proveniență indică un procent egal în cifre absolute și procentuale: urban-312 (50%) și rural-312 (50%).

Distribuția în funcție de gen, în cifre absolute și procente, a respondenților de clasa a XII-a indică preponderența respondenților de gen feminin 362 (58%) față de cea a respondenților de gen masculin 42% (262). (Diagrama 9)

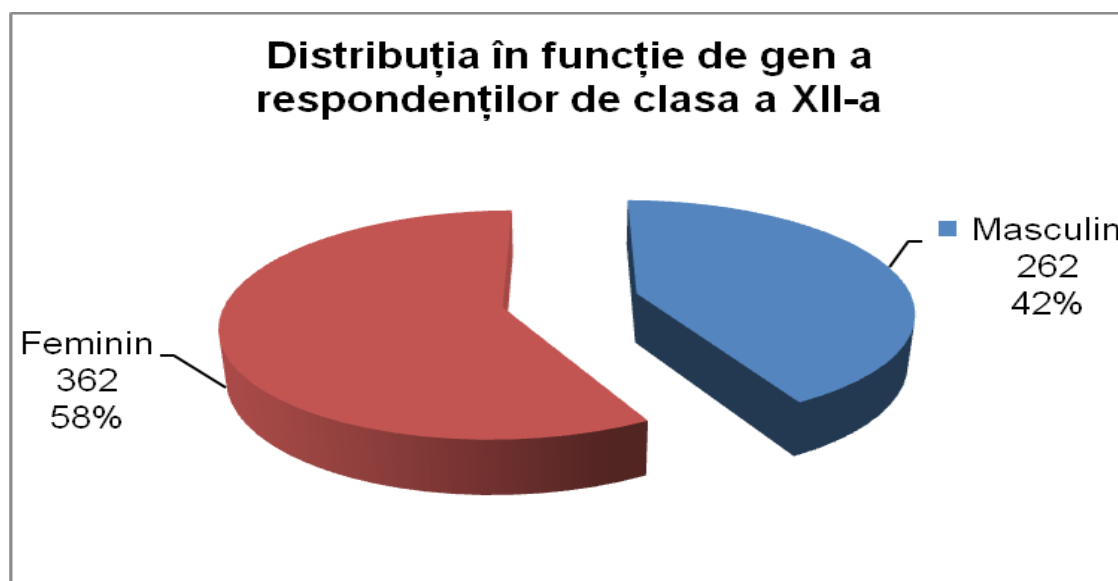


Diagrama 9.

Enunțul: "Pentru mine activitatea școlară în mediul online, luând în calcul următoarele aspecte", indică aprecierile respondenților de clasa a XII-a cu privire la activitatea de învățare în mediul online având ca punct de plecare aceleași cinci atribute ca și în cazul repondenților de clasa a VIII-a, cum ar fi: interesantă, avantajoasă, necesară, eficientă, obositoare, pe o scală cu cinci grade de intensitate: deloc, puțin, potrivit, mult și foarte mult.

Din totalul de 624 de respondenți de clasa a XII-a, 247 (39,58%) de respondenți consideră activitatea în mediul online ca fiind potrivit de interesantă și 235 (37,66%) de respondenți potrivit de necesară, în ceea ce privește aspectul legat de "eficiență", aceasta este clasată pe nivelul puțin de către 220 (35,25%) respondenți de clasa a XII-a, la fel și aspectul de "a fi interesantă" pentru 211 (33,81%) respondenți. În urma analizei datelor furnizate prin completarea chestionarului, constatăm că pentru 22,59% (141) respondenți de clasa a XII-a activitatea de învățare în mediul online e considerată deloc avantajoasă, iar pentru 20,51% (128) dintre respondenții de clasa a XII-a, activitatea de învățare în mediul online e deloc eficientă. (Diagrama 10)

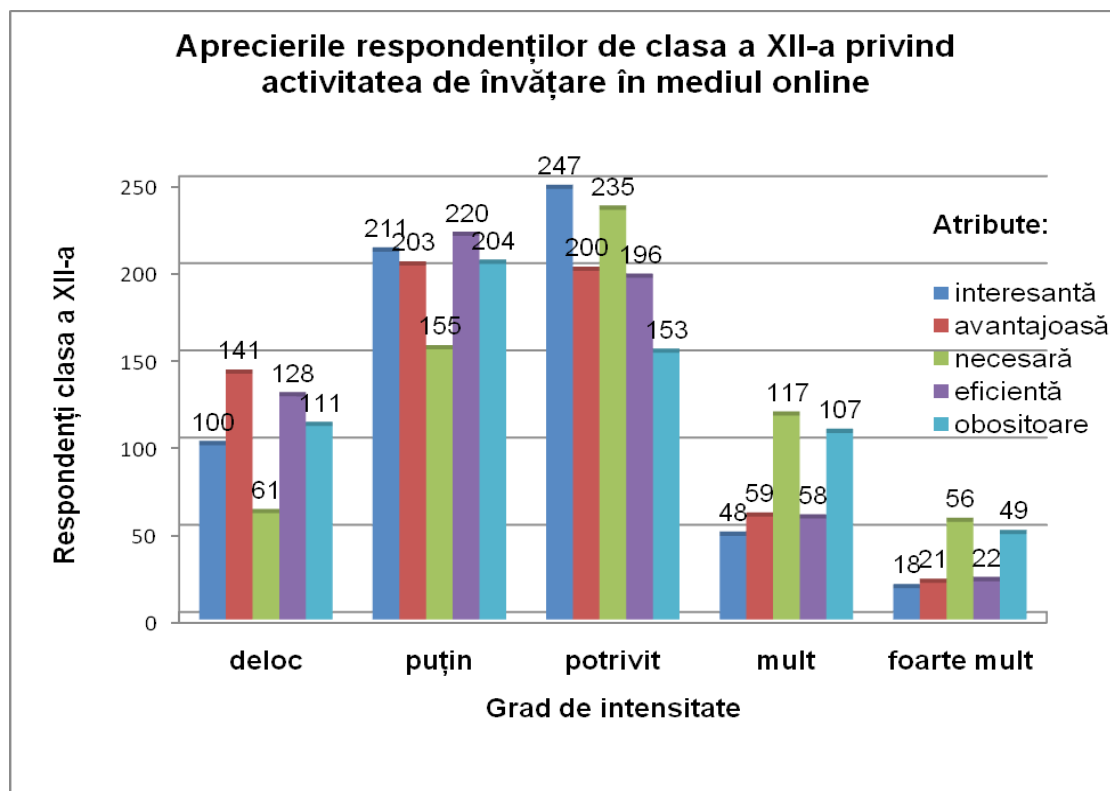


Diagrama 10.

Remarcăm faptul că dificultățile întâmpinate în activitatea de învățare în mediul online, coincide la ambele categorii de respondenți, elevi de clasa VIII-a și elevi de clasa XII-a, doar sub aspect procentual. Adică, atât 59,3% (685) dintre respondenții de clasa VIII-a (Diagrama 3), cât și 59% (370) respondenți de clasa XII-a susțin că au întâmpinat dificultăți în activitatea instructiv educativă derulată în mediul online. (Diagrama 11)

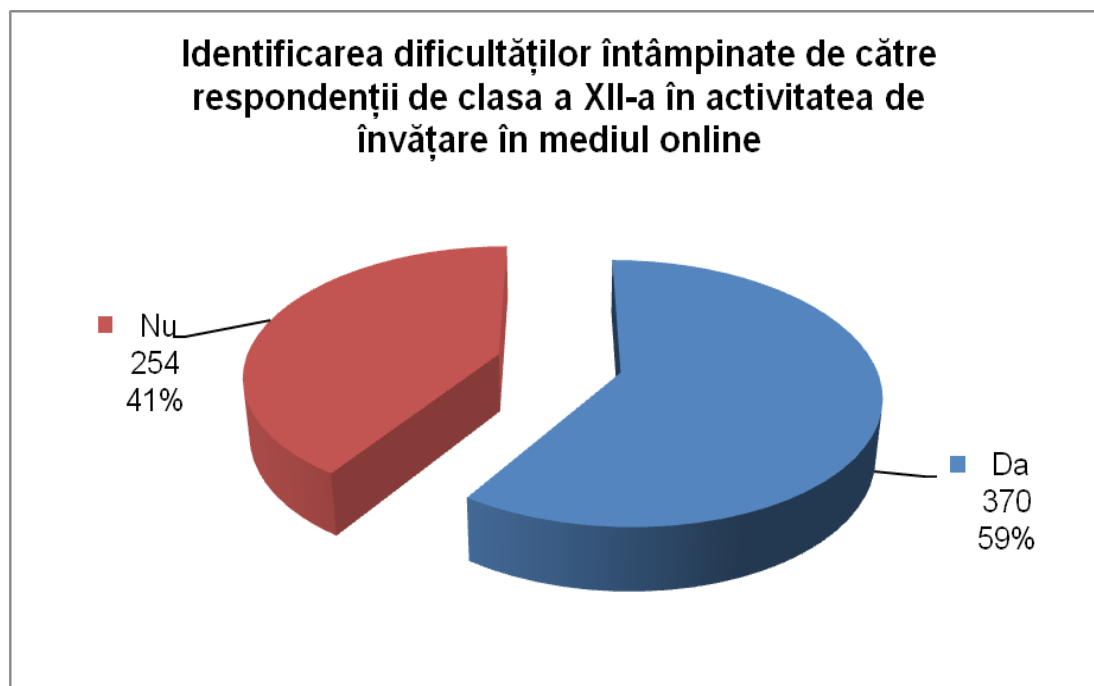


Diagrama 11

Situațiile provocatoare întâlnite în activitatea de învățare în mediul online de către respondenții de clasa a XII-a prezintă în ordine ierarhică un ”evantai de date” apropiat din punct de vedere al valorilor procentuale la ”capitolul”: stres 34,93% (218), 34,17% (213) conexiunea la internet și stările de oboseală 33,81% (211). Din totalul respondenților 624 de clasa a XII-a, 21,15% (132) semnalează ”cunoștințele reduse cu privire la utilizarea platformei”. Ultimul loc ca și situație provocatoare a fost atribuit ”utilizării mijloacelor de comunicare și de către ceilalți membrii ai familiei” de către 8,63%(54) dintre respondenții din anii terminali de liceu, de la nivelul județului Alba. (Diagrama 12)

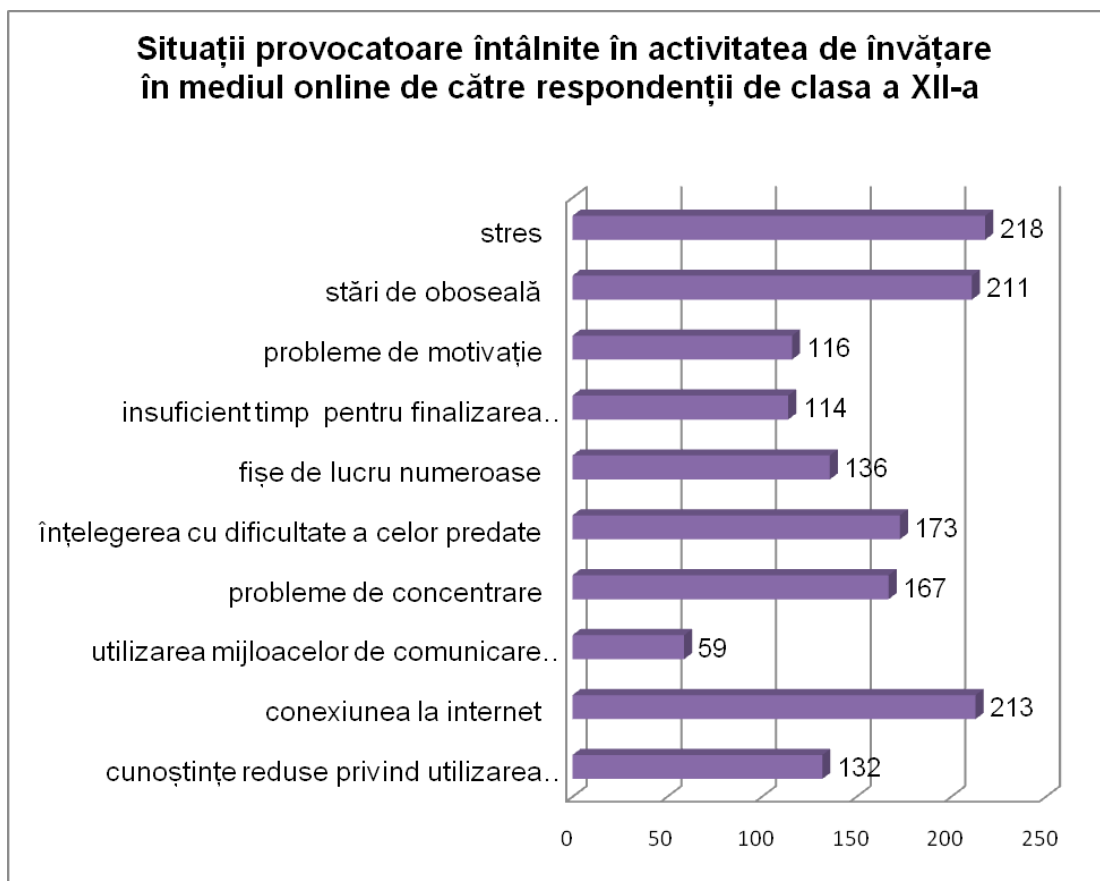


Diagrama 12

Secțiunea: gradul participării, gradul de interes și cel de mulțumire cu privire la activitățile de învățare din mediul online a respondenților de clasa a XII-a

Gradul participării la activitatea de învățare în mediul online indică, în urma colectării datelor, în cifre procentuale, următoarele: 28,2% (176) dintre respondenți ca având o participare de nivel mediu (nivel 3) și una foarte crescută (nivel 5) de 26,1% (163) repondenți de clasa a XII-a. Un procent de 6,6% (41) dintre participanți au semnalat o participare redusă.(Diagrama 13)

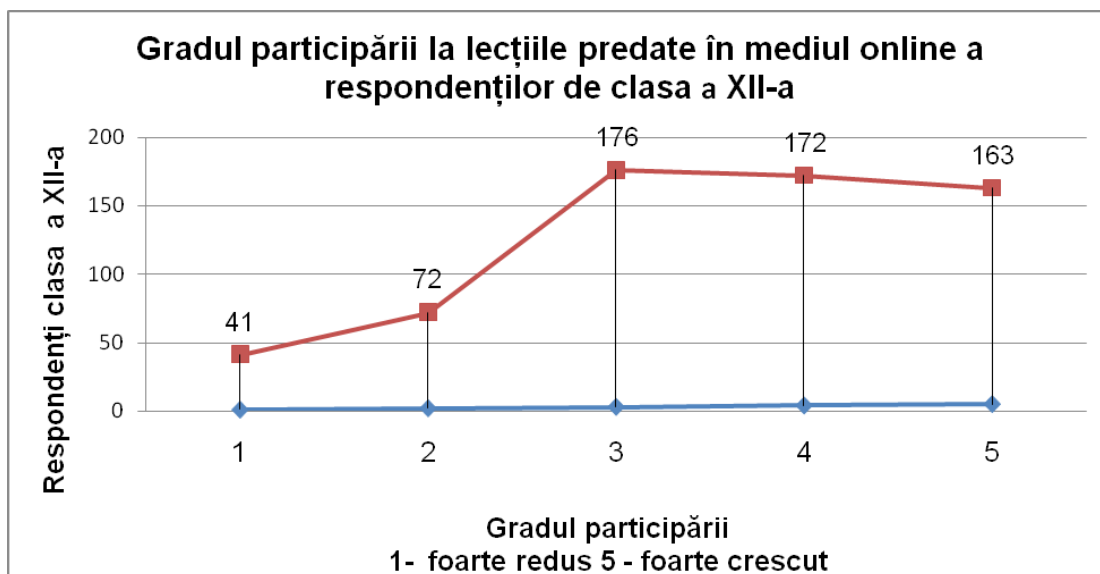


Diagrama 13

Respondenții de clasa a XII-a au făcut aprecieri, pe grade de la 1-5 (1- însemnând un grad foarte scăzut de interes, iar 5- unul foarte crescut) în ceea ce privește gradul de interes privind activitatea de învățare în mediu online. Rezultatele relevă următoarea distribuție, după cum urmează: un procent de 30,3% (189) dintre respondenți s-au plasat pe un nivel mediu de interes, iar pe un nivel foarte crescut de interes s-a un procent de 18% (115) respondenți. Din totalul de 624 respondenți de clasa a XII-a, pe nivelul cu cea mai redusă participare, adică pe (nivelul1) s-au clasat 9,9% (62) dintre participanți. (Diagrama14)

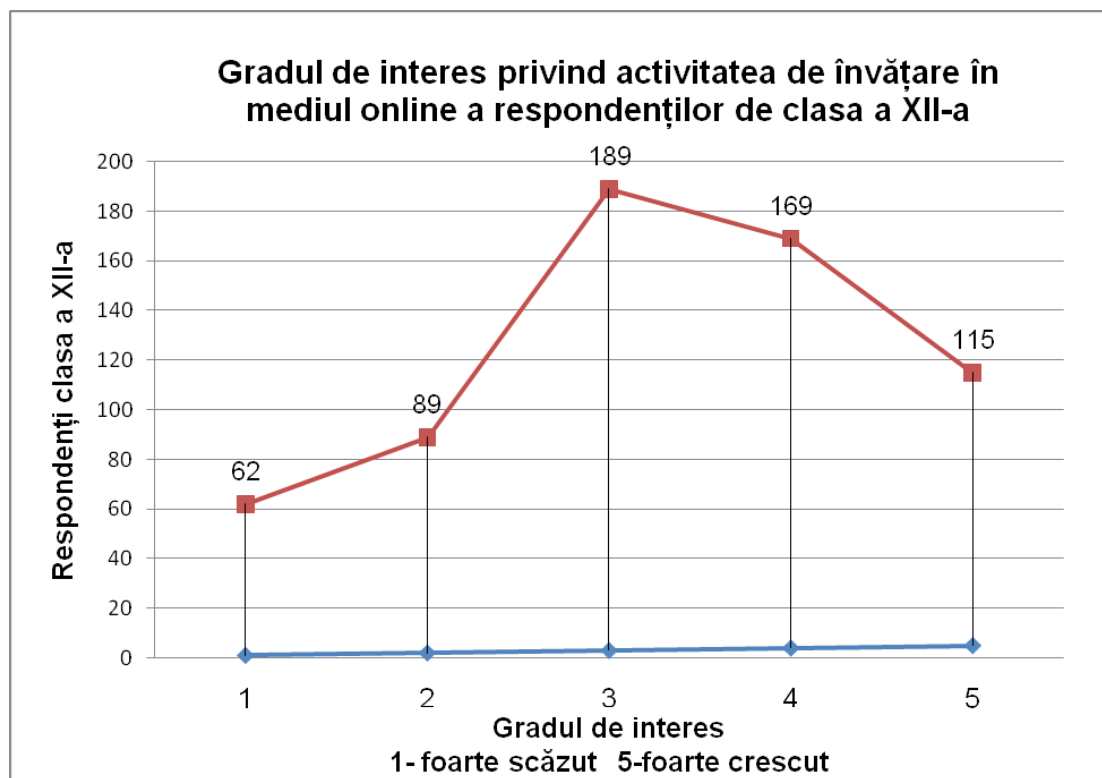


Diagrama 14

Gradul de mulțumire privind activitatea de învățare în mediu online a respondenților de clasa a XII-a indică în cifre procentuale și absolute următoarea ierarhie, pe grade de mulțumire: cea mai mare pondere a rezultatelor colectate se află pe nivelul potrivit de mulțumire pentru un procent de 31,4% respondenți (196), urmat de cel al respondenților aflați pe nivelul 4 de mulțumire cu un procent de 22,9% (143). La extreme se află răspunsurile celor foarte nemulțumiți în proporție de 15,5% (97) și foarte mulțumiți 13,8% (86). (Diagrama 15)

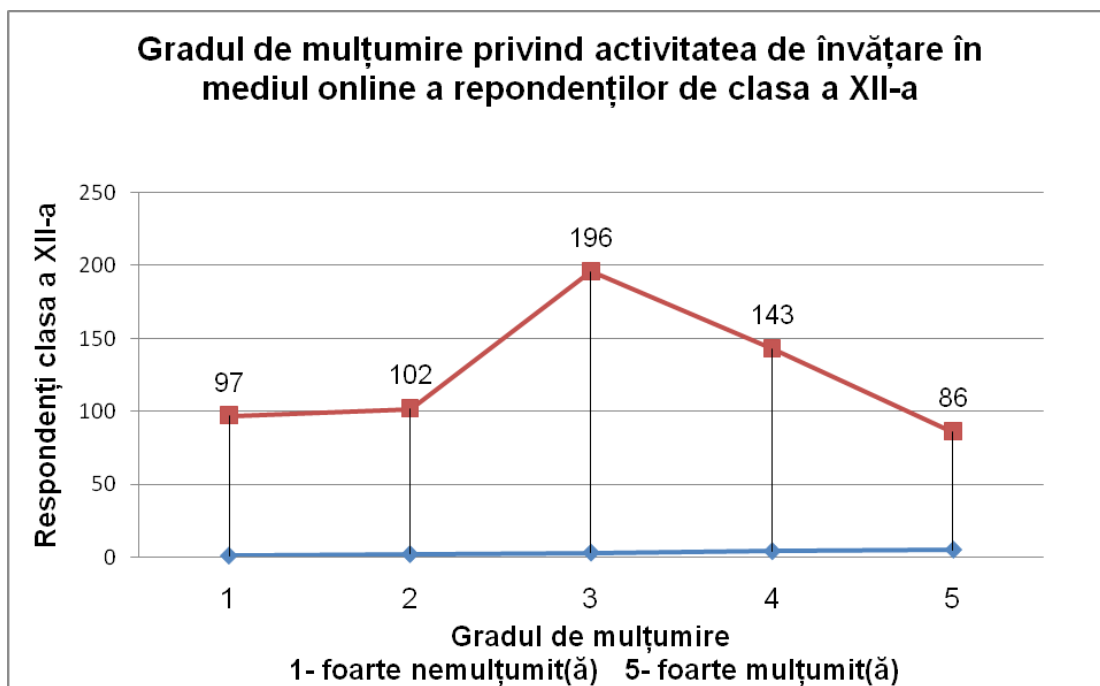


Diagrama 15

În favoarea unor modificări în ceea ce privește activitatea de învățare în mediul online se pronunță 62% dintre respondenți și numai 38% dintre respondenți răspund cu ”nu” în cazul aspectului menționat mai sus. (Diagrama 16)

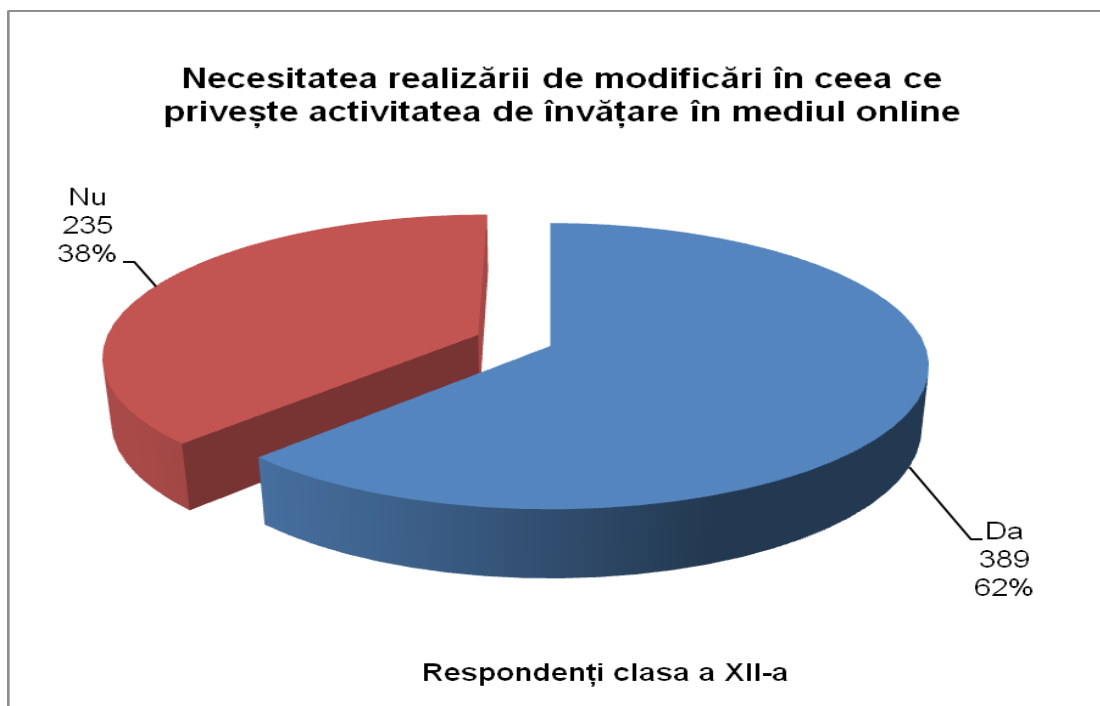


Diagrama 16

Secțiunea: Modalități de optimizare propuse de respondenții de clasa a XII-a

Întrebarea deschisă: ”Ce propunere ai cu privire la îmbunătățirea activităților de învățare în mediul online?” a colectat 389 răspunsuri, dintre care 252 vizau răspunsul ”altele”. Răspunsurile respondenților în general au surprins indicații legate de organizarea orarului, păreri despre interval de timp în care ar trebui să se deruleze o oră didactică, utilizarea platformei, opinii despre modalități de finalizare a bacalaureatului, despre neputința de a învăța online, conexiunea deficitară sau pur și simplu, s-au consemnat răspunsuri de genul ”nu am nicio părere”.

Redăm o sinteză a răspunsurilor, fără a avea pretenția de a le ierarhiza după vreun criteriu prestabilit, după cum urmează:

- mai puține teme pentru acasă/ eliminarea temelor inutile;
- mai multe explicații de către profesor, pe Zoom;
- focusare pe materiile de bacalaureat;
- ore mai lungi la materiile de bacalaureat;
- alegerea dintre echivalarea mediei anuale cu bacalaureatul și susținerea propriu-zisă a examenului de bacalaureat;
- programul online să se muleze după nevoile elevilor;
- o singură platformă pentru toate materiile, deoarece fiecare profesor impune alta ;
- să se găsească anumite platforme de studiu care nu necesita descărcarea mai multor aplicații pentru a putea folosi o singură platformă;
- orele sunt prea scurte;
 - eliminarea anumitor ore, care par nepotrivite la momentul respectiv.
- să existe lecții cu fiecare parte a materiei IX-XII, care să poată fi accesată, oricând de un elev, pentru aprofundare, pe o platformă a MEN;
- stabilirea unui program fix de ore;
- să existe lecții pregătite de MEN, să se lucreze împreună cu profesorii, din materia tuturor claselor IX-XII, pe capitole și lecții.

În concluzie, chestionarul se poate constitui ca un punct de plecare în organizarea unui studiu mai amplu privind impactul învățământului online la nivelul județului extrapolând cercetarea și la celelalte nivele de pregătire din mediul preuniversitar.

Realizat:

Simona ANCA

Centrul Județean de Asistență Psihopedagogică Alba