

Cum evoluează înțelegerea cuvintelor?

Înțelegerea cuvintelor presupune, parcurgerea unei evoluții, existând mai multe niveluri de definire a cuvintelor:

1.-- prin asociere cu o acțiune concretă (definiții acționale);

Exemplu: „Telefonul e acela cu care vorbești cu buni.”

2.-- prin propoziții descriptive (definiții descriptive);

Exemplu: „Telefonul are ecran. Și sună.”

3. -- prin categorizare (definiția de tip dicționar);

Exemplu: „Telefonul e un obiect folosit pentru a vorbi de la distanță.”

Când apare competența de comunicare?

Utilizarea limbajului în relațiile interpersonale presupune mai mult decât competența lingvistică (achiziția limbajului). În orice comunicare intervine conștiința faptului că cel care ascultă înțelege sau nu ceea ce i se spune. Privind ontogenetic limbajul, J. Piaget considera că preșcolarii sunt incapabili să poarte o discuție cu alte persoane tocmai datorită faptului că, prin prisma egocentrismului, consideră că ceilalți îi înțeleg fiindcă ei se înțeleg pe ei înșiși. Odată depășită această perioadă, copiii descoperă că există câteva reguli de conversație, reguli care stau de fapt la baza competenței de comunicare. Aceste reguli pot fi utilizate ca itemi de diagnosticare a nivelului competenței de comunicare a elevilor (Grice, 1975 cf. Shaffer, 2007):

- **Cantitatea:** trebuie să oferim atât de multă informație celorlalte persoane câtă este necesară pentru înțelegerea mesajului (nici mai mult, nici mai puțin). Copiii trebuie să învețe să țină cont de cunoștințele interlocutorului și să adapteze mesajul în acest sens;

- **Calitatea:** în general, considerăm că ceea ce spunem este adevărat. Copiii trebuie să știe că interlocutorii așteaptă ca ei să prezinte realitatea așa cum este, existând anumite excepții acceptate de la regulă (gluma, șicanarea, sarcasmul);

- **Relevanța:** este esențial ca interlocutorii să vorbească despre aceeași temă și să urmărească ceea ce spune celălalt atunci când este rândul lui să vorbească;

- **Manierele:** în vederea unui schimb adecvat este necesar ca interlocutorii să vorbească și să asculte alternativ.

Competența de comunicare se construiește, deci, pe parcursul experiențelor sociale generatoare de feedback.

Bibliografie

Ciofu, Carmen, Interacțiunea parinti – copii, Bucuresti: Editura Stiintifica si Enciclopedica , 1989